

**ΠΜΣ: ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ
ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ**

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ(ΔΜΥΠ)		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΜΔΥΡ 1-3	ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1η Α'
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ)ΣΤΙΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις και Ερευνητική Εργασία	4	7.5	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</i>			
ΘΕΩΡΙΑ –ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ		4-0	
ΦΟΡΤΟΣΕΡΓΑΣΙΑΣ		156	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου , Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Επιστημονικής Περιοχής Εξειδίκευσης		
ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ/ ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗΣ	Υποχρεωτικό		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://healthcare-management.uniwa.gr/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Σκοπός του μαθήματος είναι η απόκτηση επιπλέον γνώσεων από τους φοιτητές προκειμένου να αναπτύξουν δεξιότητες και ικανότητες διαχείρισης των εφαρμοσμένων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στην Υγεία και την Πρόνοια που να τους επιτρέπουν την αποτελεσματική συμμετοχή τους στη λειτουργία και τη λήψη αποφάσεων στις μονάδες Υγείας και Πρόνοιας και επιπλέον την εξοικείωση σε θέματα διαχείρισης του σύγχρονου πληροφοριακού εξοπλισμού των μονάδων υγείας.

Οι επιμέρους στόχοι του μαθήματος:

- Να αυξήσει την γνώση των φοιτητών στις εφαρμοσμένες Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών στην Υγεία και την Πρόνοια και την πολυπλοκότητα τους.
- Να εισάγει τους φοιτητές στις έννοιες της Πληροφορικής Υγείας , τις θεωρίες και τα εργαλεία της.
- Την εξοικείωση των φοιτητών με την ορολογία του Ηλεκτρονικού Φακέλου Υγείας των συστημάτων ταξινόμησης, κωδικοποίησης και ασφάλειας των δεδομένων Υγείας και της Τηλεϊατρικής.
- Την ανάπτυξη της κριτικής επίγνωσης μέσα από την εφαρμογή της θεωρίας στη πράξη.
- Να συμβάλει στη βελτίωση της γραπτής και προφορικής ικανότητας επικοινωνίας των φοιτητών για την συγκεκριμένη θεματολογία.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα μπορούν να:

- γνωρίζουν εκτενώς και να συζητούν ενεργά την δομή και τα χαρακτηριστικά των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών Υγείας και Πρόνοιας στα διάφορα επίπεδα διοικητικής ιεραρχίας
- προσδιορίσουν τα εργαλεία της Πληροφορικής Υγείας τα οποία μπορούν να υποστηρίξουν τις μονάδες Υγείας και Πρόνοιας.
- αναγνωρίζουν τα πληροφοριακά συστήματα λήψης αποφάσεων και τα έμπειρα συστήματα στο χώρο της Υγείας και Πρόνοιας
- κατανοούν και να διακρίνουν τα συστήματα ταξινόμησης, κωδικοποίησης και ασφάλειας στα Πληροφοριακά Συστήματα Υγείας
- αναπτύσσουν και να οργανώνουν το διοικητικό περιεχόμενο ενός Ηλεκτρονικού Φακέλου Υγείας στα διάφορα επίπεδα περίθαλψης και στην Τηλεϊατρική
- αξιολογούν από πλευράς διοίκησης το επίπεδο ολοκλήρωσης ενός Νοσοκομειακού Πληροφοριακού Συστήματος και να προτείνουν αποτελεσματικές λύσεις.
- αναλύουν και να υποστηρίζουν τις διαδικασίες διαχείρισης, προστασίας και διαλειτουργικότητας του ψηφιακού εξοπλισμού των μονάδων Υγείας
- συντάσσουν και να παρουσιάζουν με μεγαλύτερη σαφήνεια.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα.;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

<p>τεχνολογιών Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις Λήψη αποφάσεων Αυτόνομη εργασία Ομαδική εργασία Εργασία σε διεθνές περιβάλλον Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</p>	<p>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</p>
---	---

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Ομαδική εργασία,
- Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
- Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
- Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
- Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής-Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Εισαγωγή στην Πληροφορική Υγείας
2. Εφαρμοσμένες Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών στην Υγεία και την Πρόνοια
3. Οργάνωση Πληροφοριών και Υποστήριξη Αποφάσεων
4. Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα Υγείας (ΟΠΣΥ) και Νοσοκομειακά Πληροφοριακά Συστήματα (ΝΠΣ)
5. Φάκελος Φροντίδας Υγείας-Επίπεδα αυτοματοποίησης
6. Επιχειρηματική Ευφυΐα στις Μονάδες Υγείας και Πρόνοιας
7. Τηλεϊατρική- Εφαρμογές
8. Πρότυπα -Συστήματα ταξινόμησης και κωδικοποίησης δεδομένων Υγείας
9. Αξιολόγηση Πληροφοριακών Συστημάτων Υγείας
10. Προστασία και ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων Υγείας
11. Προμήθεια και Διαχείριση Έργων Πληροφορικής στον τομέα της Υγείας
12. Διαλειτουργικότητα και αγορά ανταλλαγής πληροφοριών Υγείας και Πρόνοιας
13. Παρουσίαση Ομαδικών Εργασιών

14. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</p>	<p>Στην τάξη πρόσωπο με πρόσωπο Οι εργαστηριακές ασκήσεις διεξάγονται σε κατάλληλα εξοπλισμένη εργαστηριακή αίθουσα με Η/Υ</p>
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην</p>	<p>Εξειδικευμένο Λογισμικό, Χρήση Internet Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της</p>

Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές		ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class	
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</p> <p>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</p> <p>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p> <p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</p>	<p>Δραστηριότητα</p>	<p>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</p>	
	Διαλέξεις	39	
	Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών και ερευνητική εργασία	13	
	Άσκηση Πεδίου, Παρουσίαση ειδικών ασκήσεων με πραγματικά δεδομένα εφαρμοσμένων τεχνολογιών πληροφορικής και ηλεκτρονικών φακέλων στην υγεία και κοινωνικής φροντίδα	13	
	Διαδραστική διδασκαλία, παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα.	13	
	Ατομική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης.	39	
	Αυτοτελής Μελέτη	39	
	Σύνολο Μαθήματος (26 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	156	
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</p> <p>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη/Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>I. Γραπτή τελική εξέταση (60%) που περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής - Ερωτήσεις σύντομης απάντησης - Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας <p>II. Γραπτή Εργασία και Παρουσίαση (40%)</p> <p>Οι φοιτητές παραδίδουν 20λεπτες παρουσιάσεις και υποβάλλουν το σχετικό υλικό (PowerPoint και εργασίες) σε οργανωμένους φακέλους παρουσιάσεων. Η ποιότητα της παρουσίασης είναι το βασικό κριτήριο για την αξιολόγηση. Η ποιότητα απορρέει από την καλή εμφάνιση και δομή του υλικού με τις ανάλογες πηγές, σε συνδυασμό με την ικανότητα παρουσίασης</p>		

	<p>της ομάδας. Οι παρουσιάσεις απαιτούν από τους φοιτητές να ερευνήσουν, να εξηγήσουν και να εφαρμόσουν τη θεωρία σε μελέτες περιπτώσεων.</p>
--	---

15. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Ελληνόγλωσση

1. Τσιριντάνη Μ. Βάσεις Δεδομένων και Πολυμέσα στην Υγεία-Τηλεκπαίδευση και Τηλεϊατρική, Εκδόσεις BrokenHill, 2012
2. Καρανικόλας Ν. Πληροφορική και Επαγγέλματα Υγείας, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, 2010
3. Μαντάς Ι. Πληροφορική της Υγείας, Εκδόσεις BrokenHill Πασχαλίδης, 2007

Ξενόγλωσση

4. Mantas J., Hasman A.: Health and Medical Informatics Applications-Educational Aspects, Proceedings of the European Federation of Medical Informatics Special Topic Conference, 2005.
5. Berkowitz, L., McCarthy, C. (Eds.) Innovation with Information Technologies in Healthcare, 2013
6. DeLone, W. H. & E. R. McLean, Measuring e-Commerce Success: Applying the DeLone and McLean Information Systems Success Model. International Journal of Electronic Commerce. 9 (1) pp. 31-4, 2004
7. Mavrogeni S., Tsirintani M., et al: Supervision of Thrombolysis of acute myocardial infarction using Telemedicine. Journal of Telemedicine and Telecare; 6(1):54-58, 2000
8. Moore, A. B., & Brooks, R. Learning Communities and Community Development: Describing the process. International Journal of Adult and Vocational Learning, 2001
9. Tsirintani M. et al: Investigating the Relationships among ERP Systems Success Dimensions in Health Care Industry: 21st International Congress "Decision Making in Health Systems, May 2009 Athens. Hellenic Operational Research Society and Health Management Department of Technological Institute of Athens
10. Tsirintani, M. Strategic Procedures and Revisions for Implementing Telemedicine and Telecare in Greece Journal of Applied Clinical Informatics, Shattauer 2012; 3:14-23
11. Tsirintani M. A Base Plan for Tomorrow's Patient Care Information Systems. XI International Science Conference on Health Informatics and Health Information Management, International Science Index, Vol 08, No 09 Part II, 2014; 343-346 (eISSN: 1307-6892)

Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Health Informatics Journal (<http://jhi.sagepub.com/>)
- Journal of the American Medical Informatics Association
- International Journal of Medical Informatics
- Journal of Telemedicine and Telecare
- Implementation Science
- Computer Methods and Programs in Biomedicine