

**ΠΜΣ: ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ  
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ**

**ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ**

**1. ΓΕΝΙΚΑ**

<b>ΣΧΟΛΗ</b>	<b>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ</b>	
<b>ΤΜΗΜΑ</b>	<b>ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ</b>	
<b>ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ</b>	<b>ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ (ΔΜΥΠ)</b>	
<b>ΕΠΙΠΕΔΟΣ ΠΟΥΔΩΝ</b>	<b>ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ</b>	
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	<b>ΜΔΥΡ 3-1</b>	<b>ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>
		<b>3<sup>Η</sup> Γ'</b>
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	<b>ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ</b>	
<b>ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b> <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	<b>ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<b>ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ</b>
<b>Διαλέξεις και Ερευνητική Εργασία</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</i>		
<b>ΘΕΩΡΙΑ – ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ</b>		<b>4-0</b>
<b>ΦΟΡΤΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ</b>		<b>156</b>
<b>ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b> <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	<b>Επιστημονικής Περιοχής Εξειδίκευσης</b>	
<b>ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ/ ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗΣ</b>	<b>Υποχρεωτικό</b>	
<b>ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:</b>	<b>-</b>	
<b>ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:</b>	<b>Ελληνική</b>	
<b>ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ΕΡΑΣΜΟΥΣ</b>	<b>ΟΧΙ</b>	
<b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)</b>	<a href="https://healthcare-management.uniwa.gr/">https://healthcare-management.uniwa.gr/</a>	

**2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ**

**Μαθησιακά Αποτελέσματα**

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες κατάλληλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης

Σκοπός του μαθήματος είναι οι μεταπτυχιακοί φοιτητές να εμβαθύνουν περαιτέρω και να αποκτήσουν εξειδικευμένες γνώσεις στο γνωστικό αντικείμενο του Strategic and Business Planning in Health Services and Social Care, να αποκτήσουν και να βελτιώσουν δεξιότητες και ικανότητες σχετικές με τη διαμόρφωση και υλοποίηση μιας επιχειρησιακής στρατηγικής και ενός σχεδιασμού για την επίτευξη των προγραμματισμένων στόχων και την αξιοποίηση των ευκαιριών και δυνατοτήτων που παρουσιάζονται στο εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον του συστήματος υγείας, πρόνοιας και κοινωνικής προστασίας.

Στις υπηρεσίες και τους οργανισμούς υγείας και κοινωνικής φροντίδας η εφαρμογή ορθολογικής και αποδοτικής διοίκησης, συστηματικής οργάνωσης και διαχείρισης στοχεύοντας στη βελτίωση της συνολικής αποτελεσματικότητας, οδηγούν στην κατάρτιση και υλοποίηση στρατηγικών και επιχειρησιακών σχεδίων, αναγνωρίζοντας κυρίως τη βαρύτητα των μη οικονομικών παραγόντων όπως το κοινωνικό, πολιτικό και εργασιακό περιβάλλον, την ικανοποίηση των χρηστών, την ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών κλπ.

Η κατάρτιση ενός στρατηγικού και επιχειρησιακού προγράμματος για έναν φορέα υγείας και κοινωνικής φροντίδας βασίζεται στην αντίληψη του κοινωνικού και ποιοτικού προσανατολισμού. Το στρατηγικό σχέδιο περιλαμβάνει τον καθορισμό των βασικών στόχων και την διαδικασία επιλογής της κατάλληλης στρατηγικής. Η επιλογή στρατηγικής είναι μια λειτουργία κρίσιμη, από την επιτυχία της οποίας εξαρτώνται σε έναν μεγάλο βαθμό η επιτυχία και οι προοπτικές μιας υπηρεσίας ή ενός οργανισμού στο σύνολό της/του. Το επιχειρησιακό σχέδιο αντίστοιχα εξειδικεύει τους στόχους του στρατηγικού σχεδίου και τις μεθόδους πραγματοποίησής τους.

Τα στρατηγικά-επιχειρησιακά σχέδια συμβάλλουν αφενός στη διασφάλιση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών και οργανισμών υγείας και κοινωνικής φροντίδας και αφετέρου στην εξασφάλιση της λειτουργίας τους στο πλαίσιο ενός ανοικτού συστήματος διασύνδεσης και συνέργειας μεταξύ του εσωτερικού και εξωτερικού τους περιβάλλοντος.

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι μεταπτυχιακοί φοιτητές θα είναι σε θέση να γνωρίζουν, να χρησιμοποιούν, να εφαρμόζουν και να βελτιώνουν περαιτέρω μεθόδους και τεχνικές που αφορούν:

- Τις μεθοδολογίες τεκμηρίωσης της τρέχουσας κατάστασης ενός φορέα υγείας και κοινωνικής φροντίδας σε σχέση με το εσωτερικό και το εξωτερικό του περιβάλλον.
- Τις τεχνικές στρατηγικής ανάλυσης και επιχειρηματικού σχεδιασμού σε πραγματικά επιχειρηματικά προβλήματα.
- Να κατανοούν και να εφαρμόζουν έννοιες της ανάλυσης επιχειρηματικού περιβάλλοντος και ανταγωνισμού, της εσωτερικής ανάλυσης και της οργανωτικής δομής.
- Την εκπόνηση ενός στρατηγικού πλαισίου δράσης του φορέα που προσδιορίζει διαδικασίες τεκμηρίωσης των στρατηγικών επιλογών του.
- Τους τρόπους με τους οποίους θα επιτυγχάνονται οι τιθέμενοι στόχοι.

- Το είδος και το εύρος των απαιτούμενων δράσεων.
- Το σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την αξιολόγηση των σχεδίων δράσης του επιχειρησιακού σχεδιασμού.

### **Γενικές Ικανότητες**

*Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;*

*Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών*

*Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις*

*Λήψη αποφάσεων*

*Αυτόνομη εργασία*

*Ομαδική εργασία*

*Εργασία σε διεθνές περιβάλλον*

*Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον*

*Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών*

*Σχεδιασμός και διαχείριση έργων*

*Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα*

*Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον*

*Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας*

*και ευαισθησίας σε θέματα φύλου*

*Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής*

*Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης*

- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης για την ανάπτυξη πρωτότυπων ιδεών
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση σύγχρονων επιστημονικών εργαλείων για την επίλυση προβλημάτων σε εξειδικευμένες εφαρμογές
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών και χειρισμός πολύπλοκων θεμάτων
- Σχεδιασμός και πρωτοτυπία στην ανάπτυξη προγραμμάτων και έργων
- Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
- Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
- Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
- Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής σκέψης και διατύπωση κρίσεων
- Ανάπτυξη ικανοτήτων για διάχυση του πρωτότυπου επιστημονικού και ερευνητικού έργου για τη διεύρυνση των ανθρωπίνων πόρων που θα εφαρμόζουν τη νέα προστιθέμενη επιστημονική αξία.

### **3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΜΑΘΗΜΑΤΟΣ**

Το περιεχόμενο του μαθήματος εξειδικεύεται στην εμβάθυνση εννοιολογικών και θεωρητικών προσεγγίσεων, μεθοδολογιών και τεχνικών που συνιστούν αφενός τα διαρθρωτικά στοιχεία δόμησής του και αφορούν αφετέρου κρίσιμες επιμέρους γνωστικές περιοχές:

A. Ανάλυση επιχειρησιακού περιβάλλοντος και ανταγωνισμού, εκτίμηση ευκαιριών και απειλών.

B. Εσωτερική ανάλυση, αξιολόγηση δυνάμεων και αδυναμιών. Διαμόρφωση και υλοποίηση στρατηγικής.

Γ. Τεχνικές στρατηγικής ανάλυσης και σχεδιασμού. Οργανωτική δομή και στρατηγική. Επιχειρησιακός σχεδιασμός.

Ένα ολοκληρωμένο συνεκτικό και λειτουργικό επιχειρησιακό - στρατηγικό σχέδιο θα πρέπει:

- Να εντοπίζει τις δυνάμεις-αδυναμίες από το εσωτερικό περιβάλλον του οργανισμού και τις ευκαιρίες - απειλές από το εξωτερικό περιβάλλον,
- Να αναπτύσσει συνολικούς στρατηγικούς στόχους για τον οργανισμό, συγκεκριμένους μετρήσιμους και ρεαλιστικούς, που είναι ικανοί να μετατραπούν σε συγκεκριμένους επιχειρησιακούς επιμέρους στόχους για κάθε διαφορετικό επίπεδο του οργανισμού,
- Να καθορίζει αναλυτικά τους τρόπους με τους οποίους θα επιτευχθούν οι στόχοι (πρόγραμμα δράσης),
- Να προγραμματίζονται τα χρονικά περιθώρια έναρξης και λήξης,
- Να ορίζει τα κατάλληλα άτομα ή ομάδες εργασίας που θα αναλάβουν να αναλύσουν μέρη του σχεδίου και να εμπλέκει το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού μέσω μιας συμμετοχικής διαδικασίας στη διαμόρφωση αλλά και στην υλοποίηση των τελικών στόχων.
- Να προβλέπει το οικονομικό, ποιοτικό και κοινωνικό αποτέλεσμα από την υλοποίηση του επιχειρησιακού σχεδίου.

Στο πλαίσιο του μαθήματος αναπτύσσονται οι εξής θεματικές-διδασκτικές ενότητες:

1. Επιστημολογική προσέγγιση του Στρατηγικού και Επιχειρησιακού Σχεδιασμού
2. Εφαρμογή της Μεθοδολογίας Ανάλυσης Εσωτερικού και Εξωτερικού Περιβάλλοντος Νοσοκομείου
3. Management και διαμόρφωση στρατηγικής στο δημόσιο Νοσοκομείο
4. Μεθοδολογία Επιχειρησιακού Σχεδιασμού
5. Εξισορροπημένη Μέτρηση Απόδοσης
6. Αναλυτική προσέγγιση της Οικονομικής λειτουργίας του νοσοκομείου όπως αποτυπώνεται στον Οδηγό του Στρατηγικού και Επιχειρησιακού Σχεδιασμού για τα Δημόσια Νοσοκομεία
7. Ανάλυση επενδυτικού προγράμματος για την επίτευξη των βραχυπρόθεσμων στρατηγικών στόχων σε Μονάδες παροχής υγειονομικής φροντίδας και κοινωνικής φροντίδας του Δημόσιου και ιδιωτικού τομέα
8. Αειφόρος Επιχειρησιακός Σχεδιασμός Υπηρεσιών Υγείας
9. Επιχειρησιακός Προγραμματισμός Νοσοκομείου - Μελέτη Περίπτωσης
10. Μέθοδοι Οικονομικής Αξιολόγησης Προγραμμάτων Υγείας
11. Επιχειρησιακός Σχεδιασμός Κοινωνικών επιχειρήσεων
12. Προσαρμοσμένοι στόχοι στην ικανοποίηση της ζήτησης
13. Εφαρμοσμένη συνδυαστική ανάλυση των δεικτών επάρκειας, αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας στην αναθεώρηση του στρατηγικού και επιχειρησιακού σχεδιασμού στο Νοσοκομείο

Οι ασκήσεις πράξης αποσκοπούν στην εμπέδωση του θεωρητικού μέρους και στη βελτίωση των δεξιοτήτων και ικανοτήτων των φοιτητών, μέσω της παρουσίας και ανάλυσης εργασιών και μελετών περιπτώσεων. Τα ζητήματα που αναπτύσσονται αναφέρονται ενδεικτικά στην ανάλυση επιχειρησιακού περιβάλλοντος, στην εφαρμογή της SWOT ανάλυσης, τις τεχνικές διαμόρφωση της στρατηγικής, τον επιχειρησιακό σχεδιασμό.

#### 4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p><b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b> Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</p>	<p>Στην τάξη</p>	
<p><b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b> Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</p>	<p>Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω ΤΠΕ στη διδασκαλία και την επικοινωνία με τους φοιτητές <b>ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΙΝ/ΦΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ (ΧΡΗΣΗ VIDEO) ΚΑΙ ΚΡΙΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΘΕΩΡΗΤΙΚΩΝ ΑΠΟΨΕΩΝ ΠΟΥ ΑΠΟΤΥΠΩΝΟΝΤΑΙ ΓΡΑΦΤΩΣ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΑ</b></p>	
<p><b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b> <u>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη &amp; ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας /εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</u>  <u>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</u></p>	<p><b><u>Δραστηριότητα</u></b></p>	<p><b><u>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</u></b></p>
	<p><b>Διαλέξεις</b></p>	<p><b>39</b></p>
	<p><b>Άσκησεις Πράξης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών και ερευνητική εργασία</b></p>	<p><b>13</b></p>
	<p><b>Άσκηση Πεδίου, παρουσίαση ειδικών ασκήσεων με πραγματικά κοινωνικό-οικονομικά δεδομένα στρατηγικού, επιχειρησιακού σχεδιασμού υπηρεσιών υγείας, κοινωνικής φροντίδας</b></p>	<p><b>13</b></p>
	<p><b>Διαδραστική διδασκαλία, παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα.</b></p>	<p><b>13</b></p>
	<p><b>Ατομική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης.</b></p>	<p><b>39</b></p>
	<p><b>Μικρές ατομικές εργασίες εξάσκησης</b></p>	
	<p><b>Αυτοτελής Μελέτη</b></p>	<p><b>39</b></p>
	<p><b>Σύνολο Μαθήματος (26 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</b></p>	<p><b>156</b></p>
<p><b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b> Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p>	<p>I. Γραπτή τελική εξέταση (60%) που</p>	

<p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και πού είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Ερωτήσεις κρίσης</li> <li>-Επίλυση προβλημάτων σχετικών με τον στρατηγικό, επιχειρησιακό σχεδιασμό μίας υπηρεσίας υγείας, κοινωνικής φροντίδας</li> <li>-Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας</li> </ul> <p>II. Δημόσια Παρουσίαση Γραπτής Ατομικής ή Ομαδικής Ερευνητικής Εργασίας (40%)</p>
--	---

## 5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

### *-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :*

- Walshe K. and Smith J. Health Care Management Open University Press 2011
- Robbins, S. D. DeCensoand M. Coulter (2012) Διοίκηση Επιχειρήσεων, Εκδ. Κριτική
- Μπουραντάς, Δ. (2002) Μανατζμεντ. Εκδ. Μπένου
- Β. Κέφης Διοίκηση Ολικής Ποιότητας εκδ. Κριτική 2014
- Schermerhon John R. (2008) Management, 9th edition, John Wiley & Sons Inc.
- Bateman Thomas S. & Snell Scott A. ( 2004 ) , Management : The new competitive landscape 6th ed. McGraw-Hill/Irwin.
- Butler J.R.G. Hospital Cost Analysis. KLUWER ACADEMIC PUBLISHERS.
- Caldwell C. editor. The Handbook for Managing Change in Health Care. ASQ QUALITY PRESS.
- Drummond M.F. Maynard A. (Editors). Purchasing and Providing. Cost Effective Health Care. CHURCHILL LIVINGSTONE.
- Drummond M.F. Stoddart G.L. Torrance G.W. Methods for the Economic Evaluation of Health Care Programmes. Oxford Medical Publication. OXFORD UNIVERSITY PRESS.
- European Commission Dierectorate - General XVI Regional Policy and Cohesion. Co-ordination and evaluation of operations. The new Progrmming Period 2000-2006 methodological paper.
- Getzen T.E. Health Economics. Fundamentals and Flow of Funds. JOHN WILEY & SONS, INC.
- Ginter P.M. Swayne L.M. and Duncan J.W. Strategic management of Health Care Organizations. BLACKWELL.
- Θεωδώρου Μ. Σαρρής Μ. Σούλης Σ. Συστήματα Υγείας και Ελληνική Πραγματικότητα. ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΠΑΠΑΖΗΣΗΣ.
- Μπαρδής Β. Οικονομική Διαχείριση Νοσοκομειακής Μονάδας και Σφαιρικοί Τμηματικοί Προϋπολογισμοί. Το εγχείρημα του ΠΓΝ Ελευσίνας Θριάσιο. Προτεραιότητες για την αναμόρφωση της διοίκησης - διαχείρισης του συστήματος υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα. (Επιμέλεια : Γ.Κυριόπουλος, Χ. Οικονόμου, Ν. Πολύζος, Α. Σισσούρας). ΘΕΜΕΛΙΟ / ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ.
- Πολύζος Ν. Η Διαχείριση του Υγειονομικού Συστήματος : Η εμπειρία και η Προοπτική. Προτεραιότητες για την αναμόρφωση της διοίκησης - διαχείρισης του συστήματος υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα. (Επιμέλεια : Γ.Κυριόπουλος, Χ. Οικονόμου, Ν. Πολύζος, Α. Σισσούρας). ΘΕΜΕΛΙΟ / ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ.