

## B.1

### ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

#### 1. ΓΕΝΙΚΑ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                   |                                      |                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| ΣΧΟΛΗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ                                                                                 |                                      |                           |
| ΤΜΗΜΑ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ                                                                                                            |                                      |                           |
| ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ(ΔΜΥΠ)                                                                                        |                                      |                           |
| ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ                                                                                                                      |                                      |                           |
| ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ΜΔΥΡ 2. 1. 6                                                                                                                      | ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ<br>ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ  | 1Η<br>Β΄                  |
| ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ                                                          |                                      |                           |
| <b>ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b><br>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων |                                                                                                                                   | <b>ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b> | <b>ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ</b> |
| <b>ΘΕΩΡΙΑ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                   | <b>4</b>                             | <b>6</b>                  |
| <b>ΦΟΡΤΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                      | <b>156</b>                |
| Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                   |                                      |                           |
| <b>ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b><br>Υποβάθρου , Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων                                                                                                                                                                                                                                    | Επιστημονικής Περιοχής<br>Εξειδίκευσης                                                                                            |                                      |                           |
| <b>ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Υποχρεωτικό                                                                                                                       |                                      |                           |
| <b>ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ελληνική                                                                                                                          |                                      |                           |
| <b>ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ΟΧΙ                                                                                                                               |                                      |                           |
| <b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="https://healthcare-management.uniwa.gr/courses/b-examino/">https://healthcare-management.uniwa.gr/courses/b-examino/</a> |                                      |                           |

#### 2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

##### Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης

και Παράρτημα Β

- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Σκοπός του μαθήματος είναι:

1. η ανάδειξη της **σημαντικότητας** της οργανωτικής αλλαγής και της οργανωτικής ανάπτυξης ως μέρος της οργανωσιακής πραγματικότητας,
2. η ανάπτυξη **εξειδικευμένων γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων** από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές στο πεδίο της οργανωτικής αλλαγής και ανάπτυξης,
3. η **ανάπτυξη γνώσης και δεξιοτήτων** σε υψηλό επίπεδο μέσω της εμβάθυνσης των μεταπτυχιακών φοιτητών στις πολυσύνθετες έννοιες της οργανωτικής αλλαγής και ανάπτυξης,
4. η ανάπτυξη της ικανότητας **εφαρμογής επαγγελματικών δεξιοτήτων,**
5. η **κατανόηση, εμπέδωση και εξάσκηση** των μοντέλων της οργανωτικής κουλτούρας, της οργανωτικής αλλαγής και της οργανωτικής ανάπτυξης και τέλος
6. η διαμόρφωση και άσκηση **κριτικού πνεύματος** σε ζητήματα που ενδιαφέρουν άμεσα την καθημερινή λειτουργία των οργανισμών υγείας και κοινωνικής προστασίας.

Στο σημερινό παγκόσμιο, ανταγωνιστικό και χαοτικό περιβάλλον, με τις μεταβαλλόμενες οικονομικές και κοινωνικές εξελίξεις, με τις προκλήσεις και τους περιορισμούς, οι οργανισμοί καλούνται να προσαρμοστούν, να αλλάξουν στόχους και στρατηγικές και να μετασχηματιστούν σε οργανισμούς συνεχούς ανάπτυξης. Ιδιαίτερα σε ένα πολύπλοκο επιχειρησιακό περιβάλλον, οι οργανισμοί υπηρεσιών υγείας και κοινωνικής φροντίδας, οι οποίοι διαδραματίζουν θεμελιακό ρόλο στη λειτουργία των κοινωνιών, καλούνται να υπερβούν τις όποιες οργανωτικές και διοικητικές δυσλειτουργίες και να εξελιχθούν σε οργανισμούς μάθησης με κύριες συνιστώσες την ποιότητα και την ασφάλεια των ασθενών-χρηστών.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο μεταπτυχιακός φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- Κατανοεί την οργανωτική αλλαγή και ανάπτυξη στην ευρύτερη θεωρητική της έννοια και εφαρμογή,
- Βελτιώνει τη γνώση του, στην ερευνητική μεθοδολογία, στο αντικείμενο της οργανωτικής αλλαγής και ανάπτυξης των οργανισμών υγείας και κοινωνικής φροντίδας,
- Κατανοεί και να αναλύει τη σημασία της προσωπικής αλλαγής στην επίτευξη των στόχων ενός οργανισμού,
- Εξετάζει, να διαχειρίζεται και να διατυπώνει κρίσεις στις διαδικασίες αλλαγής του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος,
- Αναγνωρίζει τα μοντέλα της οργανωτικής αλλαγής και οργανωτικής ανάπτυξης και να προτείνει το κατάλληλο μοντέλο ανάλογα με το στάδιο που βρίσκεται ο οργανισμός,
- Αξιολογεί τους τύπους οργανωτικής κουλτούρας στους οργανισμούς υγείας και κοινωνικής φροντίδας και να διαχειρίζεται τις υποκουλτούρες του οργανισμού,
- Συλλέγει και να αναλύει τις πληροφορίες και τα δεδομένα στα προγράμματα αλλαγών και ανάπτυξης και να διατυπώνει κρίσεις αναφορικά με τα δεδομένα,

- Αναλύει του λόγους αντίστασης της οργανωτικής αλλαγής ώστε να επιλύει τυχόν προβλήματα που προκύπτουν και να οδηγεί τις ομάδες του οργανισμού σε μια κοινή στρατηγική αλλαγής και ανάπτυξης,
- Αξιολογεί το ρόλο της ηγεσίας στην οργανωτική αλλαγή και ανάπτυξη και να κατανοεί τη σημασία της συστημικής προσέγγισης στο τρόπο διοίκησης των οργανισμών υγείας και κοινωνικής φροντίδας,
- Σχεδιάζεται να μετατρέψει έναν οργανισμό υγείας και κοινωνικής φροντίδας σε οργανισμό συνεχούς μάθησης.

#### Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
- Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
- Άσκηση κριτικής προσέγγισης κοινωνικών φαινομένων
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

### 3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το περιεχόμενο του μαθήματος στοχεύει στη βελτίωση των **αναλυτικών και κριτικών ικανοτήτων** των μεταπτυχιακών φοιτητών κατά την εφαρμογή σύγχρονων μεθόδων διοίκησης σε οργανισμούς υγείας και κοινωνικής φροντίδας.

Το μάθημα χωρίζεται στις εξής 12 ενότητες:

1. Το Οργανωτικό Περιβάλλον των Οργανισμών Υγείας & Κοινωνικής Φροντίδας
2. Εννοιολογικός Προσδιορισμός και Χαρακτηριστικά της Οργανωτικής Αλλαγής και της Οργανωτικής Ανάπτυξης
3. Η Προσωπική Αλλαγή ως Παράγοντας Επιτυχίας της Οργανωτικής Αλλαγής στους Οργανισμούς Υγείας και Κοινωνικής Φροντίδας

4. Μοντέλα Οργανωτικής Αλλαγής και η Εφαρμογή τους στους Οργανισμούς Υγείας και Κοινωνικής Φροντίδας
5. Από την Αντίσταση στην Οργανωτική Αλλαγή. Στρατηγικές Κάμψης της Αντίστασης. Εσωτερικές και εξωτερικές Αλλαγές
6. Συλλογή και Ανάλυση Πληροφοριών και Δεδομένων στα Προγράμματα Αλλαγών και Οργανωτικής Ανάπτυξης
7. Οργανωτική Μεταρρύθμιση. Βαθιά Αλλαγή ή Αργός Θάνατος
8. Η μέτρηση και η ανάλυση των μοντέλων οργανωτικής κουλτούρας στους οργανισμούς υγείας και κοινωνικής φροντίδας
9. Ο ρόλος της οργανωτικής κουλτούρας στην οργανωτική αλλαγή και ανάπτυξη
10. Οργανωτική Ανάπτυξη και Μετεξέλιξη των Οργανισμών Υγείας και Κοινωνικής Προστασίας σε Οργανισμούς Μάθησης
11. Όραμα, Ρίσκο και Δημιουργία της Αριστείας στους Οργανισμούς Υγείας και Κοινωνικής Φροντίδας
12. Οργανωτική Ανάπτυξη Οργανισμών Υγείας και Κοινωνικής Φροντίδας στο Παγκοσμιοποιημένο – Χαοτικό Περιβάλλον.

Ένα μέρος του μαθήματος θα περιλαμβάνει την εμπέδωση της θεωρίας μέσω παρουσίασης και ανάλυσης ερευνητικών εργασιών και μελετών περιπτώσεων. Τα ζητήματα που θα αναπτυχθούν θα αναφέρονται στα οργανωτικά χαρακτηριστικά και το περιβάλλον των οργανισμών υγείας και κοινωνικής φροντίδας, στη μέτρηση και την ανάλυση των μοντέλων οργανωτικής κουλτούρας, στους τρόπους μετασχηματισμού ενός οργανισμού σε οργανισμό μάθησης, στα μοντέλα οργανωτικής αλλαγής και στη δημιουργία αριστείας στους οργανισμούς υγείας και κοινωνικής φροντίδας.

#### 4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                    |                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b><br><i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Στην τάξη πρόσωπο με πρόσωπο                                                                                                                       |                                 |
| <b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b><br><i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας στη θεωρητική και εργαστηριακή εκπαίδευση με παράλληλη χρήση Τ.Π.Ε. μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class |                                 |
| <b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b><br><i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.<br/>           Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη &amp; ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.<br/><br/>           Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i> | <b>Δραστηριότητα</b>                                                                                                                               | <b>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</b> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Διαλέξεις                                                                                                                                          | 39                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών, τεχνικών ανάλυσης και εργαλείων μέτρησης                                                 | 20                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Διαδραστική διδασκαλία, δομημένος διάλογος: Παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω αναλυτικής και                                                         | 20                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                        |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | συνθετικής επαγωγικής προσέγγισης                                      |            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ατομική Ερευνητική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης                        | 38         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Αυτοτελής Μελέτη                                                       | 39         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Σύνολο Μαθήματος (26 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</b> | <b>156</b> |
| <b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b><br>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης<br>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες<br>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές. |                                                                        |            |
| I. Γραπτή τελική εξέταση (60%) που περιλαμβάνει:<br>- Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής<br>- Ερωτήσεις κρίσης<br>- Επίλυση προβλημάτων σχετικών με την οργανωτική αλλαγή και την ανάπτυξη των υπηρεσιών υγείας και κοινωνικής φροντίδας<br>- Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας<br>II. Δημόσια Παρουσίαση Γραπτής Ατομικής ή Ομαδικής Ερευνητικής Εργασίας (40%)                                                                                                                                                                       |                                                                        |            |

## 5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

### Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

1. Γούλα Α., (2014), *Οργανωσιακή Κουλτούρα Υπηρεσιών Υγείας*, εκδόσεις Παπαζήση
2. Βακόλα Μ., Νικολάου Ι., (2012), *Οργανωσιακή Ψυχολογία & Συμπεριφορά*, εκδόσεις Rosili
3. Ζαβλανός Μ., (2002), *Οργανωτική Συμπεριφορά*, εκδόσεις Σταμούλης
4. Χυτήρης Λ. (2001): *Εισαγωγή στην Οργανωσιακή Συμπεριφορά* , Interbooks, Αθήνα
5. Μπουραντάς Δ., 2002, *Μάνατζμεντ*, Εκδόσεις Μπένου
6. Κάντας Α. (1998), *Οργανωτική- Βιομηχανική Ψυχολογία*, εκδ. Ελληνικά Γράμματα. (τόμοι 1,2,3), Αθήνα.
7. Quinn R., (1996), *Deep Chance*, ed., Jossey-Bass
8. Jones G.,(2010),*Organizational theory, design, and change*, 6 edition, Pearson
9. Schein E., 2004, *Organizational Culture and Leadership*, Jossey-Bass
10. Scott T., et al, (2003), *Healthcare Performance and Organizational Culture*, Radcliffe Medical Press
11. Robbins S.P. (2004), *"Organizational behaviour"*, (10th edition), Prentis Hall
12. Bowbitch J.T., Buono A.S. (2005), *"A primary in organizational behaviour"*, (6th edition), John Wiley, and. Fans
13. Luthans F. (2005), *"Organizational Behaviour"*, (10th edition), Macgrow Hill
14. Cameron K., Quinn R., (2006), *Diagnosing and Changing Organizational Culture*, Jossey – Bass

15. Deal T.E., Kennedy A.A. (1982), *Corporate Cultures: The Rites and Rituals of Corporate Life*, Addison-Wesley, Reading, Mass
16. Deal T.E., Kennedy A.A. (1999), *The New Corporate Cultures*, Reading MA Perseus Books
17. Handy C., (1995) *Godsof Management: Thechangingworkof Organizations*, N.Y., Oxford University Press , p.14-16
18. Handy, C. 1993, *Understanding Organizations*, Penguin, London.
19. Hatch M, (1997), *Organization Theory: Modern, Symbolic and Post Modern Perspectives*, Oxford University Press,
20. Hofstede G., (1991), *Cultures and organizations. Intercultural cooperation and its importance for survival*, London, Harper Collins Business
21. Kotter J.P.&Heskett J.L.(1992), *Corporate Culture and Performance*, New York, Free Press

**Συναφή επιστημονικά περιοδικά:**

1. British Medical Journal
2. Group & Organization Management
3. Health Care Management
4. Health Management
5. Health Policy
6. Health Policy, Economics and Management
7. Journal of Nursing Management
8. Journal of Organizational Behavior and Human Decision Processes
9. Journal of Organizational Change Management
10. Medical Care Research and Review
11. *Organization Science*
12. Organizational Development Journal
13. Quality in Health Care
14. Quality Management in Health Care
15. The Academy of Management Review
16. The Lancet
17. Αρχεία Ελληνικής Ιατρικής
18. Επιθεώρηση Υγείας
19. Περιοδικό Ιατρική
20. Περιοδικό Νοσηλευτική