

Ακαδημαϊκό Έτος 2019-2020

Εαρινός Κύκλος Β'

Διάρκεια: 4 μήνες

Περίοδος: 3/2/2020 – 4/7/2019

Δια Ζώσεις Συναντήσεις:

Κάθε 2ο Σάββατο

Ωρες: 2μμ -9μμ

Χώρος:

Πανεπιστημιούπολη

Αρχαίου Ελαιώνα

Θηβών 250, Αιγάλεω 122 41

Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ

ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟΥ–ΒΙΩΜΑΤΙΚΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

ΜΗΤΣΗ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ
ΠΑΓΩΝΑ ΙΩΑΝΝΑ
ΠΕΤΡΑΚΟΣ ΑΝΤΩΝΗΣ
ΠΟΥΛΗΜΕΝΑΚΟΥ ΓΕΩΡΓΙΑ
ΥΦΑΝΤΗ ΚΑΛΛΙΟΠΗ
ΧΑΡΟΚΟΠΟΥ ΔΗΜΗΤΡΑ

Σχολή ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ
Επιστημών

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

E-mail: hempolab@uniwa.gr

<https://hempolab.uniwa.gr/>

Πανεπιστημιούπολη Αρχαίου Ελαιώνα,
Θηβών 250

Αιγάλεω 122 41, κτίριο Ε, γραφείο 17
ΤΗΛ: 210 5381127, 6997887941



ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ **ΜΑΡΚΟΣ ΣΑΡΡΗΣ**

ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΠΜΣ

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ **ΣΩΤΗΡΙΟΣ ΣΟΥΛΗΣ**

ΤΜΗΜΑ
Διοίκησης
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Κατεύθυνση

Διοίκησης Μονάδων Υγείας & Πρόνοιας

(ΔΜΥΠ)



ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ – ΒΙΩΜΑΤΙΚΟ

ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ

Ηγεσία και Δυναμική της Ομάδας:

Ενδυναμωμένοι Ηγέτες &

Ενδυναμωμένη Ομάδα Εργασίας

στις Υπηρεσίες Υγείας & Κοινωνικής Φροντίδας

ΠΡΟΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ

Μετά-μεταπτυχιακής Ειδίκευσης
στη Βιοματική Μάθηση

ΕΑΡΙΝΟΣ ΚΥΚΛΟΣ Β'

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

«ΔΙΟΙΚΗΣΗ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

& ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ»



ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ & ΠΡΟΝΟΙΑΣ

Τομέας ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

1η ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ

Ανάπτυξη της συναισθηματικής νοημοσύνης

Σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι η απόκτηση της ικανότητας της αντίληψης, της κατανόησης, της διαχείρισης και της αξιοποίησης των συναισθημάτων του ίδιου του προσώπου και των άλλων ανθρώπων. Έσσερις είναι οι πυλώνες ανάπτυξης της συναισθηματικής νοημοσύνης: α) η ευημερία, αποτελείται από την αυτοεκτίμηση και την αισιοδοξία, β) ο αυτοέλεγχος, αποτελείται από συνιστώσες όπως η ρύθμιση των συναισθημάτων, η διαχείριση του στρες και η χαμηλή παρορμητικότητα, γ) η συναισθηματικότητα, η αντίληψη των συναισθημάτων του εαυτού και των άλλων, η ικανότητα έκφρασης συναισθημάτων και ενσυναίσθησης, δ) η κοινωνικότητα, περιλαμβάνει την κοινωνική ικανότητα, τη διαχείριση των συναισθημάτων καθώς και την αφοσίωση με την έννοια της θετικής στάσης στην κοινωνική ζωή.

Η ανάγκη προσαρμογής των οργανισμών σε πιο εξελιγμένους και σύγχρονους τρόπους χρησιμοποίησης των πόρων απαιτεί ο ηγέτης να διαθέτει κοινωνικές και προσωπικές δεξιότητες, ώστε να ενορχηστρώνει τις σχέσεις σε συλλογικό επίπεδο, να εγείρει τη συνοχή της ομάδας και να καλλιεργεί την ευελιξία στην αλλαγή της ανθρώπινης συμπεριφοράς.

2η ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ

Βελτιστοποίηση της ικανότητας συνεργασίας

Σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι να αναδείξει και να αναπτύξει τη δεξιότητα της συνεργασίας στην ομαδική εργασία και επιπρόσθετα να την αναλύσει συνθετικά διαμέσου της νεωτερικότητας του θεωρητικού μοντέλου της οριζόντιας ομάδας και της ηγεσίας της αρωγής. Η συνεργατικότητα είναι η ικανότητα να επιτυγχάνεται ο κοινός σκοπός με τη συμμετοχική ενέργεια μεταξύ δύο ή περισσότερων ατόμων. Στο οριζόντιο σύστημα διοίκησης οι εργαζόμενοι είναι ηγέτες του εαυτού τους, έχουν τη δυνατότητα να αναδείξουν το ταλέντο τους και να ενδυναμώνονται ισότιμα μέσα στην ομάδα, ώστε να παράγουν αξία κρατώντας μια διαδικασία ροής η οποία μεταβάλλεται ανάλογα με τον εργασιακό σκοπό αλλά και τις προσωπικές τους ανάγκες. Στο μοντέλο της ηγεσίας μέσω αρωγής το επιθυμητό συνεργατικό αποτέλεσμα επιτυγχάνεται μέσω της ακρόασης και της αντίληψης των ψυχοκοινωνικών ανθρώπινων αναγκών, της πειθούς σε αντιστάθμισμα με την εξουσιαστική επιβολή, τη θεραπευτική δράση στην ισορροπία της εργασιακής ομάδας και την ένταξη της σε ένα πεπλατυσμένο κοινωνικό οικοσύστημα με στόχο μια ευρύτερη συνεργατική δράση. Στο νευραλγικό και πολύπλοκο εργασιακό χώρο του τομέα της υγείας και της κοινωνικής φροντίδας η εφαρμογή πρωτοπόρων εκφάνσεων της συνεργασίας θα μεγιστοποιήσει την εργασιακή ευημερία καθώς και την ποιότητα της παροχής υπηρεσιών.

3η ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ

Ενίσχυση της ψυχικής ανθεκτικότητας

Σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι να ενισχύσει την ψυχική ανθεκτικότητα κατά την οποία το ανθρώπινο ον επιτυγχάνει μέσω μιας σύνθετης δυναμικής διαδικασίας να προσαρμοστεί θετικά εντός ενός πλαισίου ιδιαίτερων αντιξοοτήτων και ιδιαίτερα στο επισφαλές και επιφορτισμένο από ψυχοκοινωνικούς κινδύνους περιβάλλον των υγειονομικών εργασιακών χώρων.

Η ψυχική ανθεκτικότητα αποτελεί μια δεξιότητα όπου μπορεί να βελτιωθεί μέσω συγκεκριμένων μοντέλων κατάρτισης και να προσανατολίσει το άτομο: α) στην αξιοποίηση του παρόντος χρόνου και όχι στην προσκόλληση στο δυσχερές παρελθόν και στο αβέβαιο μέλλον, β) στην απόκτηση του ελέγχου της ζωής, γ) στη διαμόρφωση θετικών ανθρώπινων σχέσεων, δ) στην αίσθηση εμπιστοσύνης στο μέλλον.

4η ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ

Ανάπτυξη της δεξιότητας ενσυναίσθησης στην ενδυνάμωση ασθενών

Σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι η απόκτηση ενσυναίσθησης μέσω της ικανότητας της αντίληψης των συναισθημάτων, του τρόπου σκέψης και της κατάστασης που βιώνουν οι άλλοι άνθρωποι. Ο ρόλος της είναι πολύ σημαντικός στο πλαίσιο των θεραπευτικών σχέσεων και στη θεραπευτική επικοινωνία. Αποτελεί τη δυναμική συνιστώσα σε όλες τις διεργασίες-διαδικασίες που στοχεύουν στην ενδυνάμωση των ασθενών, ώστε να τους εμπλέκουν στη λήψη των αποφάσεων, να τους ωθούν στην επίλυση των προβλημάτων και στην ανάληψη του ελέγχου της ζωής τους. Τα κυριότερα μέσα ενδυνάμωσης είναι η βιοηθική συνηγορία και ο εγγραμματισμός των ασθενών. Το συνδυαστικό αυτό μοντέλο εκπληρώνει ένα διττό στόχο, την αμφίδρομη ενδυνάμωση ασθενών και θεραπευτών καθότι τελικά η συμπεριφορά και ο αντίκτυπος της στάσης των ενδυναμωμένων ασθενών θα λειτουργήσει θεραπευτικά στους επαγγελματίες υγείας, μειώνοντας τους εργασιακούς ψυχοκοινωνικούς παράγοντες που προκαλούν νόσους.

5η ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ

Διαχείριση συγκρούσεων στον εργασιακό χώρο της φροντίδας υγείας

Σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι η ικανότητα διαχείρισης συγκρούσεων, οι οποίες αποτελούν διαμάχες δύο ή περισσότερων ατόμων λόγω διαφορετικών αξιών, επιθυμιών και λανθασμένης επικοινωνίας. Η γνώση της διαχείρισης των συγκρούσεων επιδρά θετικά στην αύξηση της παραγωγικότητας λόγω της έλλειψης εργασιακής ψυχολογικής και συναισθηματικής διαταραχής.

Επιπροσθέτως επιτυγχάνεται η συνοχή στην εργασιακή κουλτούρα ενός οργανισμού και προλαμβάνονται τα οικονομικά ελλείμματα που προκαλούνται από τη μείωση της αποδοτικότητας, την αύξηση της απουσίας από την εργασία λόγω ασθένειας και τη λήψη μη αποτελεσματικών αποφάσεων που λαμβάνονται υπό την πίεση του διαπληκτισμού.

6η ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ

Πρόληψη και αντιμετώπιση της εργασιακής εξουθένωσης

Σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι η ενδυνάμωση των εργαζομένων σε υγειονομικούς οργανισμούς ώστε να αποκτήσουν τις γνώσεις και τις δεξιότητες

πρόληψης και αντιμετώπισης από την εργασιακή εξουθένωση ως ηγέτες που προστατεύουν την εργασιακή τους ομάδα, ως συνάδελφοι που στηρίζουν και δρουν σε συνθήκες αλληλεγγύης αλλά και ως αυτοδύναμες προσωπικότητες που επιδιώκουν την εργασιακή ευημερία.

7η ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ

Αναγνώριση, πρόληψη και αντιμετώπιση του φαινομένου ηθικής παρενόχλησης

Σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι η ικανότητα αναγνώρισης του φαινομένου της ηθικής παρενόχλησης, η οποία ορίζεται ως κοινωνικό πρόβλημα που εμφανίζεται με τη μορφή κοινωνικής βίας με επαναλαμβανόμενη και καταχρηστική συμπεριφορά και προσβάλλει την προσωπικότητα, την αξιοπρέπεια και την ψυχολογική ακεραιότητα του ατόμου, δημιουργώντας ένα εκφοβιστικό και υποτιμητικό περιβάλλον. Αποτελεί ανασταλτικό παράγοντα στην εύρυθμη λειτουργία των οργανισμών και τα περιστατικά ηθικής παρενόχλησης είναι συνεχώς αυξανόμενα. Θεωρείται από το Ευρωπαϊκό Παρατηρητήριο Κινδύνου ένας νέος αναδυόμενος κίνδυνος στους εργασιακούς χώρους.

Το mobbing διακρίνεται σε τρεις κατηγορίες: α) κατιούσα: η παρενόχληση που προκαλείται από προϊστάμενο σε υφιστάμενο, β) οριζόντια: η παρενόχληση που λαμβάνει χώρα μεταξύ συναδέλφων της ίδιας βαθμίδας, γ) ανιούσα: η παρενόχληση που προκαλεί συνήθως μια ομάδα υφισταμένων εναντίον προϊστάμενου.

8η ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ

Προσέγγιση, κατανόηση και εφαρμογή καινοτόμων μορφών ηγεσίας

Σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι η προσέγγιση καινοτόμων μορφών ηγεσίας, όπως η ηγεσία της κβαντικής θεωρίας του χάους και η ηγεσία σε συνθήκες κρίσεων. Η κβαντική θεωρία της ηγεσίας συνδέει τη χαώδη πολυπλοκότητα των οργανισμών σε μια προσπάθεια να μειωθούν οι αμυντικές συμπεριφορές και οι αντιστάσεις στις αλλαγές, επιτρέποντας την προσαρμοστική ικανότητα σε ένα αδιάλειπτα μεταβαλλόμενο περιβάλλον, προκαλώντας ταυτόχρονα την ανάδυσση του καινούριου. Ταυτόχρονα η ικανότητα διαχείρισης και λήψης αποφάσεων σε κρίσεις, έκτακτες ανάγκες και καταστροφές, όταν απειλείται η βιωσιμότητα του οργανισμού και της κοινωνίας, απαιτεί άμεση λήψη αποφάσεων.

Ο μαθησιακός στόχος επιτυγχάνεται με τη βιωματική ενσώματη προσομοίωση ρόλων, με την εφαρμογή εργαλείων για τον άμεσο σχεδιασμό λύσεων σε συνθήκες κρίσεων και τον οραματισμό μέσω θεατρικών δράσεων.