

Δελτίο Τύπου: Διαλέξεις διακεκριμένων Επιστημόνων του Εξωτερικού Πέμπτη 06-04-2017

Στο πλαίσιο της ανάπτυξης δράσεων Ακαδημαϊκής εξωστρέφειας και διδρυματικών συνεργασιών το Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα "Διοίκηση - Διαχείριση Υπηρεσιών Υγείας και Κοινωνικής Φροντίδας" της Εισαγωγικής Κατεύθυνσης Διοίκησης Μονάδων Υγείας (ΔΜΥΠ) του τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων διοργάνωσε την Πέμπτη 06-04-2017 διάλεξη με θέμα: **Συναισθηματική νοημοσύνη και η συμβολή της στην αποτελεσματική ηγεσία στο χώρο της υγείας -Complexity, Learning & Organisations: A non-Traditional Aspect of Management Thinking & Practicing.**

Κεντρικός ομιλητής ο καθηγητής Αλέξανδρος Ψυχογιός του Πανεπιστημίου -City of Birmingham University.



Στην κύρια ομιλία του ο Καθηγητής κ. Ψυχογιός αναφέρθηκε στο απρόβλεπτο της ανθρώπινης συμπεριφοράς μέσα στις οργανώσεις, και διέτρεξε από την Αιτιοκρατική θεωρία (Deterministic Theory) στην θεωρία της αβεβαιότητας (Non-Deterministic Uncertainty) διερμηνεύοντας τη διαφορά του κλασικού Μάνατζερ της αποκλειστικής ενασχόλησης με τα οικονομικά στοιχεία και δεδομένα με τον Μάνατζερ-Ηγέτη της γνώσης, της αναζήτησης και της έρευνας. Η διαφορετικότητα (diversity) είναι αυτή που θα εξασφαλίσει τον έλεγχο μέσα στο νεοανερχόμενο πολύ-πολιτισμικό περιβάλλον των οργανισμών. Ολοκληρώνοντας, τόνισε ότι ένας πολύπλοκος Οργανισμός, με πολυπληθή εσωτερικά κανάλια επικοινωνίας, συνεπώς και με «inter-symbol interference», δεν μπορεί να ελέγχεται, ούτε να οργανώνεται στο 100%, μπορεί όμως να μελετάται έτσι ώστε να βελτιώνεται η γνώση του Ηγέτη σε αυτόν.

Ο Αλέξανδρος Ψυχογιός είναι Καθηγητής στον τομέα της Διεθνούς Διοίκησης Ανθρωπίνων Πόρων (International HRM) στη Σχολή Business Law and Social Sciences, του Πανεπιστημίου City of Birmingham University. Τα ερευνητικά του ενδιαφέροντα επικεντρώνονται στην Οργανωσιακή συμπεριφορά, Ηγεσία & Πολυπλοκότητα σε Διεθνές Περιβάλλον στην Ολική Ποιότητα &



Διαχείρισης Απόδοσης. Έχει δημοσιεύσει σημαντικό αριθμό άρθρων σε περιοδικά όπως το International Journal of Human Resource Management and Journal of Human Resource Management, Emergence: Complexity & Organisation, Brain Science & Leadership, TQM & Business Excellence, Employee Relations, the International Journal of Quality & Reliability Management, etc. Είναι συγγραφέας του βιβλίου: Neuroscience for leaders: A Brain Adaptive Leadership Approach.

Στη συνέχεια το λόγο έλαβε ο Διευθυντής του ΠΜΣ καθηγητής Σωτήρης Σούλης.

«Θα ήθελα να ευχαριστήσω το διακεκριμένο καθηγητή του πανεπιστημίου City of Birmingham Αλέξανδρο Ψυχογιό για τη σημερινή καινοτόμο διάλεξή του.

Ο καθηγητής Α. Ψυχογιός προσέγγισε ένα θέμα της διοικητικής επιστήμης εκκινώντας από τις επιστημολογικές αρχές βαθύτερης κατανόησης των θεμελιωδών εννοιών της ομιλίας του, τόνισε ιδιαίτερα την προσπάθεια ανάπτυξης και ελέγχου της παραγόμενης γνώσης, αναφέρθηκε στη σχέση αιτίου-αιτιατού, και επέμεινε στην αναγκαιότητα των νευροεπιστημών και της φιλοσοφικής έννοιας του φόβου ως μελετητικά πεδία της ανθρώπινης συμπεριφοράς.

Σήμερα είμαστε ιδιαίτερα χαρούμενοι, γιατί η Διοίκηση Μονάδων Υγείας και Πρόνοιας όπως και το Μεταπτυχιακό μας Πρόγραμμα έχουν υιοθετήσει τις τελευταίες τρεις δεκαετίες την εμβάθυνση της γνώσης και την ανάπτυξη μεθόδων και νέου πληροφοριακού γνωσιολογικού υλικού μέσω της διδασκαλίας της επιστημολογίας και της επαγωγικής και απαγωγικής παιδαγωγικής προσέγγισης και έχει προσαρμοστεί στο Διεθνές σύγχρονο επιστημονικό πανεπιστημιακό γίγνεσθαι.

Τονίστηκε πολύ σωστά από τον Α. Ψυχογιό η αδυναμία ελέγχου της ολικής γνώσης, στόχος άλλωστε εκτός των ορίων της επιστήμης που αγγίζει την υπερβατική αβεβαιότητα και αναπτύσσει μη ορθολογικές συμπεριφορές της ηγεσίας των Οργανισμών.

Η έννοια του φόβου ως θεμελιακή επεξηγηματική συνιστώσα της ανθρώπινης συμπεριφοράς, εδράζει τη σημαντικότητά της στα αρχέγονα βήματα της ανθρώπινης εξέλιξης με την οντολογική γέννηση της θεότητας.

Ο Α. Ψυχογιός διέτρεξε την ιστορία και τη σημασία της Οργάνωσης στην παραγωγικότητα της εργασίας και αναφέρθηκε στην Τειλορική μεθοδολογία με την οποία επιτεύχθηκε η μετατροπή της ανειδίκευτης εργασίας σε εξειδικευμένη εργασία. Επισημαίνουμε πρώτον, την αναγκαιότητα της οργάνωσης της παραγωγής και δεύτερον, υπενθυμίζουμε την προσέγγιση του Τζιοβάνι Τζέρβις ως προς το τεχνολογικό και μηχανικό περιβάλλον που αποτελούσε έναν ανορθολογισμό ξένο προς τις ανθρωποκεντρικές δυνατότητες, μία σχέση που προκαλούσε πολλαπλασιαστικές αρνητικές συνέπειες στα θέματα υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων. Έτσι οι εν λόγω αντιλήψεις βοήθησαν την μετάβαση από τη λογική προσαρμογής του ανθρώπου στα μηχανικά και τεχνολογικά επιχειρησιακά συστήματα στην προσαρμογή των τελευταίων στον άνθρωπο και της δυνατότητές του, θεμελιώνοντας το επιστημονικό πεδίο της εργονομίας.

Τόνισε δε με ιδιαίτερα εμφατικό τρόπο, την αρχή της μη επαληθευσιμότητας της θεωρίας του Maslow ως προς την ιεράρχηση των αναγκών, κάτι που αποτελεί τη βασική θεωρητική προσέγγιση του καθ. Μ. Σαρρή στο βιβλίο της Κοινωνιολογίας και Ποιότητας Ζωής.

Ο καθηγητής Α. Ψυχογιός ανέπτυξε με επιστημονική δεινότητα τη θεωρία της πολυπλοκότητας των Οργανισμών και τα όρια των κανόνων καθώς και των διαδικασιών στη βελτιστοποίηση της αποτελεσματικότητας της λειτουργίας των επιχειρήσεων.

Θεωρούμε ότι, η διεπιστημονική ανάλυση που συνδυάζει τις αρχές τόσο των θετικών επιστημών όπως των νευροεπιστημών και των επιστημών της Οικονομίας και της Διοίκησης καθώς και των θεωρητικών επιστημών για την προσέγγιση συμπεριφοράς των ανθρωπίνων πόρων και την πολυπλοκότητα των Οργανισμών, κατέδειξε με ενάργεια την αναγκαιότητα της διεπιστημονικής προσέγγισης των συγχρόνων οικονομικών και επιχειρησιακών ζητημάτων και ευχαριστούμε θερμά τον Α. Ψυχογιό για την συνολική του συνεισφορά στην ανάπτυξη της παρεχόμενης ολιστικής γνώσης του Μεταπτυχιακού μας Προγράμματος Σπουδών».

