

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

ESN Working Group on Quality in Social Services



Date of the meeting: 7 - 8 November 2022

Με ιδιαίτερη επιτυχία πραγματοποιήθηκε η 1η Συνάντηση Εργασίας του ESN για την ποιότητα στις κοινωνικές υπηρεσίες μεταξύ 7 και 8 Νοεμβρίου στην Πράγα της Τσεχίας.

Στη συνάντηση αυτή, εξετάστηκαν οι διεθνείς βέλτιστες πρακτικές στη διασφάλιση ποιότητας και στην υποστήριξη των κοινωνικών υπηρεσιών. Εξετάστηκαν οι ρόλοι των βασικών ενδιαφερομένων, όπως οι δημόσιες αρχές, οι φορείς που είναι υπεύθυνοι για τη διασφάλιση της ποιότητας, οι πάροχοι υπηρεσιών Υγείας, οι φροντιστές αλλά και οι δικαιούχοι κοινωνικής φροντίδας και κοινωνικών υπηρεσιών και συζητήθηκαν βασικές αρχές ποιότητας στις Κοινωνικές Υπηρεσίες.

Οι εργασίες της ομάδας θα συνεχιστούν και κατά το επόμενο διάστημα και μέχρι το 2025, οπότε θα καταλήξουν σε ένα συνολικό πόρισμα με θέμα την εφαρμογή αρχών και συστημάτων ποιότητας στις Υπηρεσίες Κοινωνικής Φροντίδας.

Από την Ελλάδα, ο καθηγητής κ. Γεώργιος Πιερράκος εκπροσώπησε το εργαστήριο Κοινωνικής Διοίκησης του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής και μέλος του ESN σε συνεργασία με το Μεταπτυχιακό πρόγραμμα «Διοίκηση και Διαχείριση Υπηρεσιών Υγείας και Κοινωνικής Φροντίδας» (του ΠΑΔΑ).

