

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ



ΣΧΟΛΗ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΤΟΜΕΑΣ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ



Π.Μ.Σ.

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ Π.Μ.Σ.



Σεπτέμβριος, 2022

Περιεχόμενα

1.	Εισαγωγή	3
2.	Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας	3
3.	Δέσμευση της Διοίκησης του Τμήματος	4
4.	Δημοσιοποίηση Πολιτικής Ποιότητας	4

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η παρούσα περιγραφόμενη κατά συνοπτικό τρόπο Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΜΣ – Διοίκηση και Διαχείριση Υπηρεσιών Υγείας και Κοινωνικής Φροντίδας του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής, **αποτελεί θεμελιώδες δεσμευτικό στρατηγικό πλαίσιο λειτουργίας του**. Ένα πλαίσιο λειτουργίας που εμπεριέχει τις **βασικές κατευθύνσεις** που εφαρμόζει η ακαδημαϊκή αυτή οντότητα του δεύτερου κύκλου σπουδών της Ανώτατης Εκπαίδευσης με σκοπό, **τόσο τη διαρκή διασφάλιση της ποιότητας όσο και τη συνεχή βελτίωσή της**.

Η εν λόγω Πολιτική Διασφάλισης της Ποιότητας οριοθετείται σε **έξι βασικούς άξονες** ως κατωτέρω:

- I. Διαρκής αναβάθμιση του γενικότερου ακαδημαϊκού έργου του ΠΜΣ,
- II. Βελτίωση του εκπαιδευτικού έργου και των μαθησιακών αποτελεσμάτων του,
- III. Διαρκής εκσυγχρονισμός του προγράμματος σπουδών,
- IV. Υποστήριξη και περαιτέρω ανάπτυξη της ερευνητικής του δραστηριότητας,
- V. Αποδοτική οργανωτικο-διαχειριστική λειτουργία των υπηρεσιών του και
- VI. Επαύξηση του βαθμού υλοποίησης των οραματικών του στόχων, μέσω ενός εκπαιδευτικού και διοικητικού επιστημονικού μεθοδολογικού πλαισίου προτυποποιημένων διαδικασιών και δράσεων.

Ο πυρήνας εφαρμογής της Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΜΣ εδράζεται στη **δέσμευση** τόσο, του Διευθυντή, της Συντονιστικής Επιτροπής, των Ακαδημαϊκών Υπευθύνων των μαθημάτων, του συνόλου των διδασκόντων του ιδρύματος, των εξωτερικών συνεργατών, των προσκεκλημένων καθηγητών από άλλα Πανεπιστήμια της χώρας αλλά και του εξωτερικού καθώς και των διοικητικο-διαχειριστικών στελεχών, όσο και στη δέσμευση των φοιτητών ότι συμπορεύονται με την εν λόγω πολιτική σε σημαντικό βαθμό, εμπνεόμενοι από τις αξίες και τους στόχους του ΠΜΣ, υιοθετώντας τοιούτοτρόπως το όραμα και την αποστολή του. Συνακόλουθα, συμμετέχουν ενεργά σε διαδικασίες συνεχούς βελτίωσής του με την υλοποίηση εκπαιδευτικών, ερευνητικών και κοινωνικοπολιτισμικών δράσεων, καθορίζοντας έτσι από κοινού σε μία αλληλοεπιδρώμενη σχέση, πολιτικές και εξειδικευμένες αποδεκτές δράσεις ανάπτυξης του ΠΜΣ, επιτυγχάνοντας **μεγιστοποίηση της ικανοποίησης των από κοινού ενεργούμενων ανθρώπινων πόρων, των φοιτητών, των εκπαιδευτικών και των διοικητικών**.

Σημειώνεται ότι, το ως άνω πλαίσιο Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΜΣ – Διοίκηση και Διαχείριση Υπηρεσιών Υγείας και Κοινωνικής Φροντίδας του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής **εναρμονίζεται και οριοθετείται πλήρως από την πολιτική ποιότητας της ΜΟΔΙΠ** (Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας) του Πανεπιστημίου, όπως αυτή έχει εγκριθεί με την απόφαση της Συγκλήτου του Ιδρύματος στην 4η έκτακτη συνεδρίαση της 8ης Μαΐου 2020).

2. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας που έχει εγκρίνει το Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής για όλους τους κύκλους σπουδών στοχεύει στην ανάπτυξη κουλτούρας ποιότητας, που κινητοποιεί, **όλα ανεξαιρέτως τα μέλη του Ιδρύματος** να αναλάβουν με τον πλέον υπεύθυνο τρόπο την υλοποίηση δράσεων και διαδικασιών ποιότητας και να συμμετέχουν ενεργά στη διασφάλισή της. Η εν λόγω πολιτική λαμβάνει δεσμευτικό νομικό χαρακτήρα και είναι ακριβώς απόλυτα συνδεδεμένη με το σύνολο των θεσμικών διακανονισμών που διέπει τη λειτουργία του Ιδρύματος και δημοσιοποιείται.

Το ΠΜΣ – Διοίκηση και Διαχείριση Υπηρεσιών Υγείας και Κοινωνικής Φροντίδας από την ίδρυσή του έχει θέσει ως οραματικό στρατηγικό εκπαιδευτικό σκοπό που εγκολπώνει τους κατωτέρω στόχους:

1. **την παροχή εκπαίδευσης** προωθημένων γνώσεων, θεωρητικού υπόβαθρου και εξειδικευμένης τεχνογνωσίας, την παροχή επιστημολογικών και μεθοδολογικών γνώσεων και τεχνικών έρευνας και την πρακτική εκπαίδευση των μεταπτυχιακών φοιτητών εις τρόπον ώστε, να δύνανται είτε, να δημιουργούν προστιθέμενη επιστημονική αξία συνεχίζοντας ακαδημαϊκή δραστηριότητα είτε, να ακολουθούν επαγγελματική σταδιοδρομία.
2. **τη δημιουργία υψηλού επιπέδου εξειδικευμένων στελεχών** στα Οικονομικά, στη Διοίκηση, στην Οργάνωση και στη Διαχείριση των Υπηρεσιών Υγείας και Κοινωνικής Φροντίδας, στελέχη τα οποία να διαθέτουν τις πλέον προκεχωρημένες γνώσεις που θα καλύπτουν τις τρέχουσες και μελλοντικές ανάγκες τόσο των Δημοσίων Οργανισμών, όσο και της αγοράς εργασίας και των επιχειρήσεων εις

- τρόπον ώστε, να αποτελούν προτεραιότητα επιλογής στις υψηλού επιπέδου προσφερόμενες θέσεις.
3. **την παροχή τεχνικών δεξιοτήτων, επαύξησης ικανοτήτων και ενδυνάμωσης της αυτογνωσίας και της προσωπικότητας** με στόχο, την μεγιστοποίηση της δημιουργίας κουλτούρας ποιότητας που θα ευνοεί πρωτοβουλίες και δράσεις με τις οποίες οι οργανισμοί και επιχειρήσεις του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα της υγείας και της κοινωνικής προστασίας θα εξασφαλίζουν τη βιωσιμότητά τους, θα αναπτύσσονται και θα είναι ανταγωνιστικές.
 4. **την προσφορά ενός σύγχρονου κοινωνικοπολιτισμικού γνωσιακού πλαισίου βιωματικού τύπου** που θα επικεντρώνεται στο σεβασμό της ανθρώπινης εξέλιξης και των νέων γενεών, ώστε τα στελέχη να εφαρμόζουν τις αρχές της κυκλικής οικονομίας που θα έχει ως συνέπεια την προστασία του περιβάλλοντος και τη διατήρηση των σπάνιων πόρων, ένα γνωσιακό πλαίσιο που θα διαχέει και θα εφαρμόζει τις αξίες της έμφυλης ισότητας, των ίσων ευκαιριών και της συνεργατικότητας δηλαδή της ομαδικής διεπιστημονικής συνεργασίας και
 5. **τη δημιουργία κουλτούρας σεβασμού στους ασθενείς και τα ευάλωτα άτομα** εξασφαλίζοντας τόσο την ασφάλειά τους όσο και την προσφορά ποιοτικών υπηρεσιών και αξιοπρεπούς και υγιούς γήρανσης.

Το γενικότερο όραμα του ΠΜΣ που εκπορεύεται από τη συνδυαστική επίτευξη των ανωτέρω πέντε θεμελιωδών στόχων, είναι να αποτελέσει **εκπαιδευτικό και ερευνητικό πόλο παραγωγής και διάχυσης μίας προκεχωρημένης επιστημονικής τεχνογνωσίας** που δύναται να συμβάλει στη γενικότερη ανθρώπινη ανάπτυξη της χώρας, έτσι όπως αυτή ορίζεται από τις αρχές των Ηνωμένων Εθνών και να καταστήσει το Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Προστασίας πρότυπο παροχής ποιοτικών υπηρεσιών και βελτίωσης της ποιότητας ζωής προάγοντας έτσι το σύγχρονο κοινωνικό όραμα της οικονομικής αποτελεσματικότητας και της κοινωνικής ευημερίας.

Για την επίτευξη του οράματος και των ανωτέρω στόχων του ΠΜΣ, έχει εφαρμοστεί ένα γενικό **Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας και ένα ολιστικό πλαίσιο πολιτικής ΔΠ** που ακολουθεί ένα πλαίσιο συγκεκριμένων αρχών που προσδιορίζουν διαδικασίες επίτευξης στόχων, εφαρμογής των προγραμματισμένων διαδικασιών και βελτιωτικών παρεμβάσεων.

3. ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΥ

Απαραίτητη προϋπόθεση για τη λειτουργική και αποτελεσματική εφαρμογή της Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας αποτελεί η σαφής δέσμευση της Διεύθυνσης του Μεταπτυχιακού για εφαρμογή και υλοποίηση των βασικών κατευθύνσεων αυτής. Οι διαδικασίες Διασφάλισης της Ποιότητας του μεταπτυχιακού συντονίζονται και πραγματοποιούνται με ευθύνη της Συντονιστικής Επιτροπής. Η Συντονιστική Επιτροπή συνεργάζεται με την Διεύθυνση και τα μέλη ΔΕΠ, τη Γραμματεία του μεταπτυχιακού και τη ΜΟΔΙΠ για την επιτέλεση του έργου της.

4. ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Πολιτική Διασφάλισης της Ποιότητας του Μεταπτυχιακού, δημοσιοποιείται, διαχέεται και εφαρμόζεται στα εμπλεκόμενα μέλη του, ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ, Εξωτερικούς Συνεργάτες και μεταπτυχιακούς φοιτητές/τριες ώστε να αναλαμβάνουν όλοι την ευθύνη για τη διασφάλιση ποιότητας που τους αναλογεί. Οι φοιτητές/τριες δε, ενημερώνονται για την πολιτική ποιότητας του Μεταπτυχιακού, του Τμήματος και ευρύτερα του Πανεπιστημίου, από την αρχή της φοίτησής τους, στο πλαίσιο της ειδικής εκδήλωσης υποδοχής νεοεισερχόμενων φοιτητών/τριών. Το μεταπτυχιακό επικοινωνεί την πολιτική ποιότητάς του σε εκδηλώσεις εθνικού και διεθνούς επιπέδου τις οποίες διοργανώνει ή και συμμετέχει καθώς και σε συναντήσεις με επαγγελματικούς, ερευνητικούς, κοινωνικούς, περιβαλλοντικούς και πολιτιστικούς φορείς. Η Δήλωση Πολιτικής Ποιότητας είναι αναρτημένη τόσο στην ιστοσελίδα του μεταπτυχιακού (<https://healthcare-management.uniwa.gr/>) όσο και στο σύνολο των εντύπων τα οποία χρησιμοποιούνται για την προβολή του μεταπτυχιακού.