

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Το Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα «Διοίκηση - Διαχείριση Υπηρεσιών Υγείας και Κοινωνικής φροντίδας» σε συνεργασία με το Ερευνητικό Εργαστήριο Κοινωνικής Διοίκησης, συμμετείχε στη 2η Συνάντηση της Ομάδας Εργασίας για την ποιότητα στις υπηρεσίες Κοινωνικής Φροντίδας (Working Group on Quality in Social Services) στις 3 - 4 Ιουλίου στην Ουτρέχτη της Ολλανδίας ως Core member του European Social Network (ESN) με θέμα: *Μεταφράζοντας τις Αρχές σε Πρότυπα Ποιότητας και Δείκτες*.

Σκοπός της Ομάδας Εργασίας είναι να μελετήσει την υπάρχουσα κατάσταση στη διασφάλιση της ποιότητας στην οργάνωση των κοινωνικών υπηρεσιών, να διερευνήσει τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές στη διασφάλιση ποιότητας και να υποβάλει σχετικές προτάσεις. Στο πλαίσιο αυτό, εξετάζει το ρόλο των δημόσιων αρχών, των φορέων που είναι υπεύθυνοι για τη διασφάλιση της ποιότητας, των παρόχων, φροντιστών αλλά και των δικαιούχων κοινωνικής φροντίδας στη διαδικασία διασφάλισης ποιότητας.

Η ομάδα εργασίας, στα χρόνια δραστηριότητάς της μεταξύ 2022-2025, καλύπτει τα ακόλουθα θέματα: α) βασικές τάσεις και αρχές Ποιότητας β) μεταφράζοντας τις Αρχές σε Πρότυπα Ποιότητας και Δείκτες, γ) αξιολόγηση της Εφαρμογής Δυναμικών Προτύπων σε Διαφορετικές Κοινωνικές Υπηρεσίες και δ) υποβολή πρότασης μεταρρύθμισης για την καθοδήγηση της ΕΕ σχετικά με την ποιότητα στις κοινωνικές υπηρεσίες.

Το ΠΜΣ «Διοίκηση - Διαχείριση Υπηρεσιών Υγείας και Κοινωνικής φροντίδας» σε συνεργασία με το Ερευνητικό Εργαστήριο Κοινωνικής Διοίκησης συμμετέχει στην Ομάδα Εργασίας εκπροσωπούμενο από τον καθηγητή κ. Γιώργο Πιερράκο.

